

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**Firma/jméno a adresa kupujícího:****IČ:**

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:**Telefon/fax:****Mobil:****E-mail:****Poznámky:****Reklamované zboží:****Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury/jiného dokladu:**Podrobný popis závady: ***

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte a zkrátíte celý proces vyřízení.*

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: *

- a) Oprava zboží
- b) Výměna zboží
- c) Vrácení peněz - číslo účtu / kód banky
- d) Jiný (popište)

**) Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem VI. Obchodních podmínek prodejce (Nároky z vad zboží)*

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zaslání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.
3. Zákazník je povinen při uplatnění reklamace poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost k úspěšnému vyřízení reklamace.

Datum: _____**Podpis kupujícího:** _____**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)****Datum přijetí reklamace:****Reklamaci vyřizuje:****Vyjádření prodejce/technika:****Reklamace vyřízena způsobem:****Datum:** _____**Razítko a podpis prodejce:** _____